

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD 520 REV. 0 DEL 01/12/2022

La FAVOLOSO TEAM S.R.L. si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di poter migliorare il servizio e i prodotti che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente e al miglioramento.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione
- ✓ Miglioramento continuo nello sviluppo delle competenze
- ✓ Programmare l'implementazione di servizi orientati a diverse tipologie di utenti finali.

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, la FAVOLOSO TEAM S.R.L. si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

I processi affidati alla FAVOLOSO TEAM S.R.L. sono monitorati attraverso utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale.

Roma, 1 dicembre 2022

Maurizio Ascione
Amministratore Unico Favoloso Team Srl
(fto digitalmente)

Favoloso Team S.r.l.

 via Andrea Lavezzolo, 2 - 00127 Roma  +39 06 5283 3635  info@favoloso.team  www.favoloso.team

Sede Legale: Via Francesco Saverio Sprovieri, 6 - 00152 Roma - Italia - Codice fiscale e Partita Iva n. 13335961002
Registo Imprese di Roma Numero REA RM-1439583 - Capitale sociale € 10.000,00 interamente versato